

REFERAT

Kommunal styregruppe

DUBU

20. møde i styregruppen, 29. januar 2020

Deltagere: Marlene Sand Lyhne, projektleder, Aalborg Kommune
Ina Corydon, direktør, Københavns Kommune
Hanne Gøttrup, chefkonsulent, KL

KOMBIT,
Poul Ditlev Christiansen, projektejer og styregruppeformand
Christina Gross Jarnit, projektleder
Jahnni Nielsen, referent

Afbud: Sigrid Andersen, familie- og uddannelseschef, Svendborg Kommune
Ane Stallknecht, centerchef, Odsherred Kommune
Hanne Dollerup, direktør, Næstved Kommune
Janet Samuel, kontorchef, KL

Dagsorden

1. Velkomst v. styregruppeformand Poul Ditlev Christiansen	2
2. Godkendelse af referat fra sidste styregruppemøde	2
3. Opfølgning på aktions fra seneste styregruppemøde	2
4. Status på DUBU 3.0	3
5. Økonomi	6
6. Udførerfunktionalitet	6
7. Udstilling af data	7
8. Eventuelt	7

1. Velkomst v. styregruppeformand Poul Ditlev Christiansen

Poul Ditlev Christiansen bød velkommen til mødet.

2. Godkendelse af referat fra sidste styregruppemøde

Der er ikke modtaget kommentarer til referat fra styregruppemødet den 11. september 2019.

Styregruppen godkendte referatet.

3. Opfølgning på aktions fra seneste styregruppemøde

Udfordringer med driftsstabilitet

Netcompany har været i kontakt med de kommuner, der har meldt sager ind vedr. driftsstabilitet. Netcompanys tilbagemelding på sagerne er, at udfordringerne er opstået på grund af kommunale opsætninger.

Det er længe siden, der er meldt sager ind vedr. udfordringer med driftsstabilitet.

Bedre økonomistyring/controlling/overblik i DUBU

Christina Gross Jarnit oplyste, at DUBU ikke skal være et økonomisystem, men at projektet i forbindelse med analyse af snitflader, også kigger på snitflader til økonomisystemer.

Ina Corydon oplyste, at det ikke er et ønske, at DUBU skal være et økonomisystem, men der kan være kommuner, der har udfordringer med at udveksle data mellem økonomisystemer til DUBU.

Poul Ditlev Christiansen oplyste, at KOMBIT vil finde ud af, hvordan DUBU udveksler data, eksempelvis via ØIR. Dette vil blive håndteret i projektet i forbindelse med analyse af snitflader.

Trivselslinealen

Christina Gross Jarnit oplyste, at der ikke er mange kommuner, der har taget Trivselslinealen i brug. KOMBIT har aftalt med Susse Kolster, KL, at ændringsønsker vedr. Trivselslinealen tages med til prioritering i referencegruppen i foråret 2020.

Marlene Sand Lyhne oplyste, at KOMBIT og KL skal være opmærksom på, at kommunerne fortsat er i gang med at tage DUBU 3.0 i brug. Aalborg Kommune har tidligere ringet til andre kommuner for at høre om deres erfaringer med brug af Trivselslinealen, men der har været ganske få erfaringer. Derudover kan der også været truffet en ledelsesmæssig beslutning om ikke at tage Trivselslinealen i brug.

Hanne Gøttrup oplyste, at KL bliver presset for at få kommunerne i gang med at bruge Trivselslinealen.

Poul Ditlev Christiansen oplyste, at KOMBIT gerne vil have en bredere viden om, hvilke dele af DUBU-løsningen, kommunerne bruger, hvilke sager kommunerne melder ind til supporten osv. Denne viden skal hjælpe styregruppen med at prioritere ændringer og lægge strategien for DUBU-løsningen. Ovenstående er en generel indsats, som KOMBIT starter på i forhold til DUBU- og Aula-løsningerne.

Ina Corydon oplyste, at Københavns Kommune tager et nyt værktøj i brug, hvor man kan se, hvad det er for sagsgange, der sker i DUBU-løsningen. Værktøjet skal understøtte, om sagsbehandlerne glemmer noget i sagsbehandlingen og om sagsbehandlerne følger de sagsgange, som er besluttet.

Poul Ditlev Christiansen oplyste, at det er værdifuld viden for KOMBIT.

4. Status på DUBU 3.0

Christina Gross Jarnit oplyste, at KOMBIT bruger meget tid på leverandørstyring. Der er et efterslæb på dokumentation, faktisk siden DUBU-løsningen gik i drift. Projektet er derfor i gang med et forløb med at få indarbejdet kommentarer/rettelser i dokumentationen.

Derudover er der udfordringer i forhold til kategorisering af supportsager, som betyder, det er svært at se løsningstider på sagerne. I forhold til fejlrettelser så afviser Netcompany pt. alle sager med den begrundelse, at fejl ikke bliver rettet, da det er uden for garantiperioden. KOMBIT betaler hver måned for support og fejlrettelse, jfr. kontrakten.

Kontrakten giver mulighed for at Netcompany på estimering af ændringsanmodninger kan forlange op til 10% af ændringsanmodningens estimat til øget applikationsvedligehold. Det betyder, at Netcompany forlanger 10% øget applikationsvedligehold på alle ændringsanmodninger, også selvom der ikke er en begrundelse for det øgede applikationsvedligehold. Det gør, at projektet bruger meget tid på at få ændringsanmodninger godkendt.

Releasestyring

Christina Gross Jarnit oplyste, at Netcompany tidligere i projektet lovede hurtig udvikling og flere releases, men det har desværre ikke kunnet lade sig gøre. Lige nu har projektet ca. 500 ændringsønsker, som referencegruppen skal i gang med at prioritere. Ser man på ændringsønsker, der er releaset i 2019, så er der alene releaset 10 ændringsønsker.

KOMBIT vil gerne release flere ændringsønsker og har flere gange bedt Netcompany mande op.

Ina Corydon spurgte, hvordan Netcompanys evne til test er.

Poul Ditlev Christiansen svarede meget skidt. På næste leverandørstyregruppemøde har KOMBIT bedt om at få vist, hvordan Netcompanys automatiserede test foregår.

Christina Gross Jarnit oplyste, at KOMBIT er blevet opmærksom på, at nogle kommuner beder deres medarbejdere om ikke at benytte DUBU-løsningen, dagen efter en release. Det er ikke godt.

Videreudvikling

Christina Gross Jarnit gennemgik projektets videreudviklingsbudget. Med det aftalte beløb for 2020 er hele beløbet næsten brugt på tre af de kalenderlagte seks releases.

Poul Ditlev Christiansen oplyste, at det er derfor der er brug for yderligere viden om brugen af DUBU-løsningen, så styregruppen kan prioritere forretningsmæssige ændringer.

Hanne Gøttrup oplyste, at KOMBIT og styregruppen skal være opmærksom på, at barnets lov kommer i 2021. Hvis det lykkes for regeringen, vil man vende det hele på hovedet. Man kan derfor godt forvente, at der kommer en del ændringer til DUBU-løsningen.

KL forventer, at der går et arbejde i gang inden sommer og lovarbejdet forventes igangsat i efteråret.

Christina Gross Jarnit gjorde opmærksom på, at jo før KOMBIT kender til ændringerne, jo bedre, for så kan Netcompany blive adviseret.

Hanne Gøttrup svarede, at ændringer i lovgivningen forventes at være kendte til efteråret 2020 eller første kvartal 2021

Marlene Sand Lyhne spurgte, om det i forhold til videreudviklingsbudgettet for 2020 er muligt at ændre på indholdet i planlagte releases, hvis der kommer andre ændringer, der er vigtigere.

Hanne Gøttrup svarede, at styregruppen vel kan beslutte at flytte økonomi fra videreudviklingspuljen fra 2026 og frem, hvis det er nødvendigt.

Poul Ditlev Christiansen svarede, at det er muligt. Det er endvidere vigtigt at skabe synlighed om videreudviklingspuljen for Netcompany, så de kan planlægge ud fra denne viden.

Christina Gross Jarnit oplyste, at Netcompany rykkede alle kalenderlagte releasedatoer i 2019. Det har hidtil været KOMBIT, der har meldt ændringer i datoer for releases ud, hvilket på den måde falder tilbage på KOMBIT og har i øvrigt ingen konsekvens for Netcompany. KOMBIT overvejer derfor at melde rent ud til brugerne, om årsagen til en evt. forsinkelse, også når det skyldes Netcompany selv. Måske dette kunne få Netcompany til at ændre adfærd.

Poul Ditlev Christiansen supplerede med, at kontrakten alene giver mulighed for bod, såfremt Netcompany ikke overholder SLA. Derfor er det ikke muligt at give bod i forhold til forsinkelse på releases.

Driftseffektivitet

Christina Gross Jarnit gennemgik status på driftseffektivitet.

Marlene Sand Lyhne oplyste, at brugerne ikke bemærker de forsinkede releases.

Poul Ditlev Christiansen oplyste, at KOMBIT og kommunerne betaler for at få leveret en vare, som vi ikke får. Vi kan ifølge kontrakten ikke tage bod for manglende levering.

Christina Gross Jarnit svarede, at boden jo kan være kommunikation til kommunerne.

SIG

Poul Ditlev Christiansen oplyste, at når en score er 3,45, så rykkes den til en score på 4. Den første score på DUBU-løsningen var 3,4. Nu er den 3,2. Jo højere scoren er, jo nemmere er det at udvikle og vedligeholde løsningen. Dette er hjerteblod for Netcompany.

Hanne Gøttrup spurgte, om KOMBIT er tilfreds med scoren.

Poul Ditlev Christiansen svarede, at KOMBIT umiddelbar er tilfredse med niveauet, men at DUBU-løsningen ikke skal længere ned. SIG er et fast punkt på leverandørstyregruppemøder og det gør, at det tages alvorligt.

Interesserede kommuner

Christina Gross Jarnit oplyste, at følgende kommuner har henvendt sig i forhold til DUBU: Sønderborg, Silkeborg, Ballerup og Rødovre.

Ina Corydon oplyste, at Københavns Kommune måske kan sende en pressemeddelelse ud om, at kommunen nu tager DUBU i brug.

Hanne Gøttrup var enig i, at en pressemeddelelse fra Københavns Kommune vil være godt for at få andre kommuner med.

Poul Ditlev Christiansen oplyste, at det kan overvejes at sende Digits brugertilfredshedsundersøgelse ud til interesserede kommuner.

Kommunikation

Christina Gross Jarnit oplyste, at KOMBIT har deltaget på ICS superbrugerseminar. Der deltog 330 personer i seminaret.

KOMBIT har afholdt ledernetværksmøde den 15. januar 2020. På mødet var der fokus på ledelsesinformation. Næstved Kommune fortalte om, hvordan de bruger data fra DUBU til deres LIS-system (Fujitsu) og Varde Kommune fortalte om, hvordan de trækker data ud fra DUBU.

Marlene Sand Lyhne var overrasket over, at kommunerne ikke er nået længere med ledelsesinformation. Alle vil gerne have datadisciplin og det får man kun, hvis man har krav ift. ledelsesinformation.

Ina Corydon oplyste, at det også er en udfordring for Københavns Kommune. Lige nu trækkes data over på en server i Københavns Kommune og så udarbejder kommunen selv ledelsesinformation. Det er derfor godt, at det er muligt at trække ledelsesinformation ud fra DUBU.

Poul Ditlev Christiansen oplyste, at det ikke er et spørgsmål om, man har data, men hvilke data man skal bruge. Det kunne være en ide at have metrikker på, hvad der er de vigtigste oplysninger på området.

Hanne Gøttrup svarede, at man tidligere i DUBU-regi forgæves har forsøgt at få et fælles billede af, hvilken ledelsesinformation, der er relevant for kommunerne.

Marlene Sand Lyhne fortalte, at Aalborg har daglige lister, der viser, hvis brugerne ikke registrerer korrekt. I DUBU 3.0 kan man søge på mere end det var muligt i DUBU 2.0. Nogle kommuner er bagud, så måske nogle af de kommuner, som er kommet godt i gang, kan hjælpe.

Christina Gross Jarnit svarede, at KOMBIT gerne vil lægge en case om ledelsesinformation ud. Poul var enig og foreslog at projektet ser på, hvilke data Aalborg Kommune kigger i og hvilken værdi det giver.

Styregruppen besluttede, at KOMBIT må bruge af videreudviklingsbudgettet til inspiration og videndeling om ledelsesinformation.

Christina rundede af med at fortælle, at Marlene Sand Lyhne holdt et oplæg på ledernetværksmødet vedr. styregruppen og hvad der her drøftes af mulige fremtidige tiltag. Det blev godt modtaget og det skal vi nok gøre mere af.

5. Økonomi

Christina Gross Jarnit gennemgik projektets økonomi. Der er pt. brugt mere på snitflader end forventet.

Poul Ditlev Christiansen fortalte, at økonomien i projektet er god. Der er fortsat en stor videreudviklingspulje, som er periodiseret. De interne omkostninger er ikke steget (interne og eksterne mandetimer). Hvis flere kommuner tilslutter sig løsningen, vil indtægterne stige. Styregruppen skal huske, at borgerprisen er sat ned til 9,30 i forbindelse med at Københavns Kommune ibrugtager DUBU-løsningen.

Det er vigtigt for KOMBIT, at styregruppen kan se, at KOMBIT ikke bruger pengene forkert.

6. Udførerfunktionalitet

For ca. 1 år siden besluttede styregruppen at se på udførerfunktionalitet. KOMBIT igangsatte en analyse sammen med Netcompany. Samtidig besluttede styregruppen også, at KOMBIT skulle gå i gang med åbne snitflader.

Netcompany har afleveret analysen, som KOMBIT fremsendte til styregruppen. Hovedbudskabet i analysen er: åbne snitflader, MVP eller en hybridløsning. Efter

Netcompany har præsenteret analysen, er KOMBITs anbefaling at gå videre med åbne snitflader.

Poul Ditlev Christiansen oplyste, at estimerne fra Netcompanys løsning vedr. udførerfunktionalitet ikke kan rummes inden for DUBUs nuværende økonomi.

Ina Corydon oplyste, at Københavns Kommune i forbindelse med udbud på it-løsning på voksenområdet har et krav om myndighedsområdet/udfører. 90% af kravene er lig kravene på børneområdet, så derfor er der i udbuddet også en option på myndighedsområdet/udfører på børneområdet.

Marlene Sand Lyhne oplyste, at Aalborg Kommunes tilbagemelding på analysen er kritisk. Aalborg Kommune kan ikke erstatte de nuværende udførerløsninger med de muligheder fra Netcompanys analyse. Aalborg Kommuner hælder derfor mere og mere til løsningen med åbne snitflader.

Poul Ditlev Christiansen oplyste, at Hanne Dollerup har fremsendt kommentarer til punktet og er enig i åbne snitflader.

Styregruppen besluttede at gå videre med åbne snitflader

7. Udstilling af data

Se under punkt 6.

8. Eventuelt

Styregruppemøder i 2020

Aftalt at Jahnni Nielsen fremsender forslag til mødedatoer til styregruppens medlemmer.

Indstationering

Steffen Therkelsen, Kolding Kommune, stopper i projektet den 29. januar 2020. Desværre er der endnu ingen, der har ønsket at blive indstationeret, trods flere henvendelser. Det kan derfor betragtes som en opfordring fra KOMBIT til styregruppen, hvis de har kendskab til mulige kandidater hertil.